

nytta[®]

Vi gör nytta.se

Ring 08 630 00 20
eller maila info@nytta.se
för bästa möjliga service

Täby
Polygonvägen 1

Stockholm
Artillerigatan 29

Hägersten
Tellusgången 21

företag
trädgård
hemstäd

Nytta steg för steg

Introduktion

Kundbesök

Först storstädning

Sedan veckostädning

Städmaterial

Uppföljning

Innan, under & efter

Ombokning & avbokning

Timbanken

Avtal

I ett första möte med Nytta, i person, digitalt eller över telefon, försöker vi alltid ge en tydlig och enkel insikt i processen hur vi uppnår bästa möjliga städ åt våra kunder.

För att bäst förstå förutsättningar och behov hos er som återkommande kund, så gör vi först ett personligt hembesök där arbetsledare går igenom denna folder och övriga detaljer på plats.

När en ny kund önskar löpande städning hos oss, önskar vi oftast börja med en storstädning. Den tillåter oss att förstå och lära känna miljön vi ska städa, samt även möjligheten att anpassa oss till kundens behov.

När den initierande storstädningen är avklarad tillsammans med en av våra arbetsledare, så påbörjar vi löpande veckostädning enligt överenskommelse med återkommande team.

Nytta löser grundläggande verktyg vid första städtillfället, hink, dammsugare samt städmedel ansvarar ni som kund för. Efter varje städtillfälle uppdaterar vi kunden kring behov av medel etc.

Något av det viktigaste för oss som arbetar med home service, är just service. Därför behöver vi ständigt följa upp och höra från er hur vi kan bli bättre. Det är en viktig del av vår process.

I denna folder har vi sedan delat upp viktig och mera detaljerad information enligt vad som händer innan, under och efter städning. Lite djupdykning och viktig info finns att läsa under dessa kapitel.

Med hjälp av timbanken har vi skapat ett system som gynnar oss båda, om ni följer ramverket. Framförhållning kring avbokning och ombokning är viktig för båda parter för att undvika onödiga merkostnader.

Timbanken är vårt sätt att spara, boka och fakturerar den tid som går åt för att städa ert hem. Det är också där sparade timmar hamnar vid avbokningar osv. som sedan går att disponera framåt.

Avtalen skickas ut efter att städningen påbörjats och kunden har valt att fortsätta med oss, vilket är en viktig förutsättning för båda parter.

Våra avtal har 30 dagars uppsägningstid.

Välkommen till Nytta.

Här hittar ni allt som behövs för att vi tillsammans ska kunna göra så mycket nytta som möjligt och njuta av livet.

Sedan starten 2007 har vi växt in i vår position som en av Stockholms största inom städ. Våra medarbetare har hjälpt tusentals privatkunder och bolag att skapa rena hem och arbetsplatser. Det är dock inte tillräckligt för oss att leverera städning av hög kvalitet till alla våra kunder, vi vill göra mer.

Vi vill göra nytta.

Namnet nytta kommunicerar vår verksamhets fundament – att skapa ett värde för dig som kund genom att förenkla och förbättra din vardag. Vi är övertygade att denna utveckling ska hjälpa oss vidare mot målet att bli marknadens bästa alternativ inom 'home service' och vi ser fram emot att leverera vår tjänster till er som betydelsefull kund hos oss.

Vår flexibilitet hjälper oss möta våra kunders ständigt förändrande behov. Det hjälper oss också att anpassa våra tjänster till de hållbarhets och certifieringskrav som ständigt utvecklas och förändras.

Nytta erbjuder även sitt team trygghet genom kollektivavtal och utbildning.

160 anställda
Kvalitetsgaranti
Personlig service
Ansvarsförsäkring
Utbildad personal
Kollektivavtal

innan

Avbokning

Du avbokar skriftligen till info@nytta.se eller ringer oss på 08 630 00 20.

Vid en avbokning så går dina avbokade timmar in i den så kallade timbanken.

Timbanken erbjuder ett mer lättprognosticerat likviditetsflöde och medger en smidigare hantering av avbokningar och tilläggsbokningar för abonnemangskunder. Timmar som sparas i timbanken kan sedan användas vid senare tillfälle för tjänster utöver den kontinuerliga städningen såsom storstädning, fönsterputs och trädgårdstjänster.

Avbokning inom 24 timmar före avtalad städtid debiteras kund fullt ut för städningen.

Vid akuta avbokningar uppskattar vi gärna om ni mejlar till info@nytta.se då meddelandet går ut till flera av oss.

Ombokning

Har förhinder eller sjukdom uppstått som gör att er städning behöver ombokas? Kontakta oss då minst 24 timmar före avtalad tid så vi kan omboka er städning till en annan dag.

Vi kan ej garantera att samma personal finns tillgänglig och vi erbjuder då att skicka en vikarie.

Ring 08 630 00 20
eller maila info@nytta.se
för bästa möjliga service

Avtal

Avtalen skickas ut efter att städningen påbörjats och kunden har valt att fortsätta med oss, vilket är en viktig förutsättning för båda parter. Avtalet säkrar vår planering och effektivisering till kundens fördel, och kanske viktigast, att ni som kund får en tryggare överenskommelse med Nytta.

Våra avtal har 30 dagars uppsägningstid.

Avtal samt nyckelkvittenser skickas digitalt via Oneflow för digital signering.

Kundportal

Du som kund kan se dina kommande bokningar samt status över dina fakturor i vår gemensamma kundportal. I kundportalen kan du även avboka kommande städning samt göra andra förfrågningar.

Kundportalen når du som kund genom att gå till vår hemsida nytta.se. Gå till fliken "Kundportal" i huvudmenyn för registrering.

Försäkring

Nytta har försäkringar som täcker eventuella skador på person och egendom som våra medarbetare orsakar. Alla våra medarbetare är försäkrade under arbetstiden samt på väg till och från arbetet. Nytta har också medlemskap i Almega Tjänsteförbundet och Svenskt Näringsliv.

Nytta har fullt personalansvar.



nytta[®] Värva en kund

1 000 kr
rabatt var *
på fakturan

* Nykund samt existerande kund får 1 000 kr vardera.

Endast vid tecknande av kontinuerlig städning.

Meddela namn och kontakt detaljer på info@nytta.se

under

Veckostäd / Storstäd

Lite information & våra rutiner

Leverans

Vid första städtillfället kommer det alltid ut en arbetsledare med personalen.

För att du alltid ska få dina tjänster utförda kan det i enstaka fall hända att en vikarie kommer hem till dig och detta informerar vi alltid om innan.

Det kan även hända att kontroller sker vid städningarna då våra arbetsledare utför kontroller löpande av kvalitetssyfte.

När du tecknat avtal med oss är vårt mål att börja leverera tjänsten omgående enligt överenskommelse. Home service innebär utförande av våra tjänster genom att samma personal utför den regelbundna städningen ute hos dig som kund (bortsett från semester, sjukdom eller vab).

Teamet

Vi ställer höga krav på våra medarbetare, därför rekryterar vi medarbetare som kan och vill utvecklas i ett serviceyrke. Vi internutbildar alla våra medarbetare löpande för att kunna utföra tjänsterna professionellt. Samtliga pratar svenska alternativt engelska.

Våra medarbetare är ansluten till kollektivavtal genom Almega tjänsteförbund.

Alla som arbetar hos oss har skrivit under avtal om tystnadsplikt.

Kundinfo

Vi ber er meddela oss vid förändring av kontaktuppgifter. Även andra viktiga uppdateringar såsom nya portkoder, pågående renoveringar samt införskaffande av husdjur pga. allergier som kan finnas hos vår personal eller hos andra kunder.

Annan information som kan vara av väsentlighet för vårt arbete?

Eposta oss gärna på info@nytta.se

Städmaterial som ska finnas

Rätt förutsättningar + rätt medel

Verktyg

Bra dammsugare (ej skaftdammsugare)
+ Samtliga munstycken
+ Dammsugarpåsar
Svampar
Diskborste
Hink
Soppåsar

Medel

Diskmedel
Ugnsrengöringsmedel (Storstädning)
Såpa
Fönsterspray
Badrumsrengöringsmedel
Toalettrensrengöringsmedel (WC anka)
Cream CIF

Påminnelse

Ditt städteam lämnar en lapp efter städningen om något medel eller verktyg saknas så ni kan införskaffa det inför nästkommande tillfälle.

Nytta löser vid första städtillfället

Mopp
+ Teleskopskaft
+ Moppduk
Microdukar
Spegelduk

Trasorna tvättas av kund efter städning i 40 eller 60 grader utan sköljmedel

Viktigt!

Informera oss gärna före städningen om något i bostaden är trasigt eller ömtåligt, och detta behöver beaktas vid städtillfället. Informera även vid behov för eventuella tillägg/avvikelse ifrån standardavtalet. Om inte möjlighet finns att möta upp personalen på plats på städdagen finns möjlighet att lämna nyckel till oss vårt besökskontor i Täby eller City

Vänligen märk upp nyckel alt. lämna i märkt kuvert, senast 48 timmar före bokad städning.

Se till att vi har korrekt portkod & namn på dörren, samt att städmateriel finns på plats.

Röda dagar

På helgdagar utför vi inte några tjänster.

Ditt nästa städtillfälle infaller enligt ordinarie överenskommet schema. Om du vill flytta ett tillfälle som infaller på en helgdag ber vi dig kontakta oss i god tid, och senast två veckor i förväg.

Röda dagar avbokas till timbanken om du som kund väljer att inte omboka tillfället.

Nyårsdagen

Trettondagen

Långfredagen

Annandag påsk

1 Maj

Kristi himmelfärdsdag

Nationaldagen

Midsommarafton

Julafton

Juldagen

Annandag jul

Nyårsafton

after

Garanti

Vi lämnar alltid en garanti på utförandet av våra tjänster.

Skulle anmärkningar/synpunkter finnas på städningen kommer vi i samråd med anmälaren titta på dessa samt vid behov skicka ut ett arbetslag för att åtgärda bristerna på plats.

Vid synpunkter på städningen kontakta oss på info@nytta.se eller 08 630 00 20.

Vår personliga städ och professionella service ska underlätta & höja kvalitén i både arbetsliv och privatliv.

Det gör vi genom att förstå värdet av din tid.

Fakturering

Våra fakturor mejlas månadsvis med 30 dagars betalningsvillkor.

Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen med ett tillägg av 8 procentenheter. Om Nyttä tänker höja sina priser skall kunden meddelas skriftligen i förväg.

Anmärkningar på våra fakturor skall göras skriftligen senast 8 dagar efter fakturadatum.

Andra betalsätt

- E-faktura, ansöker du själv om i din bank
- Autogiro, ansöker du själv om i din bank
- Kivra
- Pappersfaktura, tillkommer fakturaavgift

Trygghet

Din trygghet och säkerhet är viktig för oss eftersom ditt hem är vår arbetsplats. Du som kund har även samma personal som utför städningen i ditt hem, vilket generar i en trygghet både för våra anställda och för dig som kund.

För att du ska känna dig trygg när du anlitar Nyttä har vi fasta rutiner för hur vi hanterar nycklar, larm, koder och andra personliga uppgifter.

Alla personuppgifter behandlas i enlighet med PUL (Personuppgiftslagen) och EU:S nya lag, GDPR (General data protection regulation).

Prisexempel

Hemstäd / Veckostäd

Ditt abonnemang erbjuds i fast pris per månad och baseras på timpriserna nedan

Varje & varannan vecka

287 kr/h efter rut

Var fjärde vecka

314 kr/h efter rut

En resekostnad på 70 kr tillkommer per månad (ej rut berättigad).

Rutavdraget

Skatteavdrag för husarbete

Vad?

RUT är en förkortning av Rengöring, Underhåll och Tvätt. Begreppet rut-avdrag används för att beskriva möjligheten till skatteavdrag för husarbete. Exempel på tjänster är städning, barnpassning, flytthjälp och trädgårdsarbete.

RUT avdraget innebär att du som kund betalar hälften av arbetskostnaden för det utförda arbetet.

Hur?

När arbetet är utfört begär företaget resten av arbetsersättningen av Skatteverket. Följande år står det förtryckt i din deklaration hur stort belopp du har fått i preliminär skattereduktion. Skatteverket skickar även ut att företag sökt RUT på dig. Först när du som kund betalar din faktura har vi möjlighet att ansöka om RUT avdrag.

För mer information besök skatteverkets hemsida eller kontakta oss så hjälper vi er med era frågor! Du kan själv logga in på Skatteverkets hemsida för att se ditt RUT/ROT utrymme.

Villkor

Från 1 jan 2021 kan du få totalt 75 000 i rutavdrag per år. Är ni två personer i hushållet blir max avdraget alltså 150 000 kr. Dock kan avdraget aldrig bli större än det belopp som du/ni ska betala i slutlig skatt.

Vid ändring av personnummer för RUT avdrag, eller om ni har slut på RUT kontakta ekonomi@nytta.se

Obs! Det är du som kund som har ansvar att se att du har möjlighet till RUT avdrag.

Du måste fylla minst 18 år det år du köper tjänsterna och du måste ha betalat för ditt rutarbete.

Du måste vara obegränsat skatteskyldig i Sverige, vilket betyder att du betalar skatt för samtliga inkomster i Sverige.



Härmed intygas att

Nytta AB

Org.nr: 556734-0939

är auktoriserat av Almega Serviceföretagen

För auktorisation krävs bl a att företaget

- har F-skattsedel och är registrerad i moms- och arbetsgivaravgiftsregistret
- inte har någon skatteskuld hos kronofogdemyndigheten
- har tillstyrkt revisionsberättelse registrerad hos Bolagsverket
- är medlem i Almega och följer aktuellt kollektivavtal för sina medarbetare
- ger alla nya medarbetare introduktionsutbildning enligt kollektivavtal
- följer Almega Serviceföretagens Allmänna Kontraktsvillkor eller motsvarande
- har ansvarsförsäkring på minst det belopp de Allmänna Kontraktsvillkoren anger
- följer Allmänna Reklamationsnämndens beslut och rekommendationer
- har dokumenterat miljöledningssystem eller är miljöcertifierat
- har synlig ServiceID eller ID06 på sina medarbetare

Auktorisationen omprövas årligen. Auktorisationen gäller enbart för verksamhet inom Almega Serviceföretagens avtalsområde.

Medlemsföretaget Nytta AB uppfyller våra krav och har rätt att under tiden den 1 mars 2025 till den 31 mars 2026 använda benämningen Auktoriserat serviceföretag.

Företag som inte uppfyller auktorisationsbestämmelserna kan under perioden fräntas sin auktorisation.

För Auktorisation

Ari Kouvonon

Ari Kouvonon

Almega Serviceföretagen

Anteckningar

stads! pipa®

butik industri! kontor

Vi stannar inte vid att bara göra nyttå i hemmet. Tillsammans med Städla tar vår företagsdel hand om er kontorsstäd och all annan typ av lokaltvård i Storstockholm.

Mer info stadla.se